Pfennigparade
Die Zukunft zählt auf uns.

IT-Dienstleistungen

Betriebsunterstützung

Eine Erfolgsgeschichte seit Jahrzehnten

Der Beginn des Arbeitsbereichs für qualifizierte Menschen mit Körperbehinderung

1973 zeigten zwölf Programmierer im Rollstuhl Eigeninitiative: Mit Engagement und eisernem Willen lieferten sie bei einem Kleinauftrag von Siemens ein überzeugendes Arbeitsergebnis.

Darauf aufbauend wurde unter dem Dach der bereits existierenden Pfennigparade für die zwölf Rollstuhlfahrer ein neues Unternehmen gegründet. Der Ursprung der heutigen Pfennigparade PSG – einer Werkstattgesellschaft für IT- und technische Dienstleistungen.

Auf Wunsch der Kunden weitete sich das Dienstleistungsportfolio bereits in den ersten Jahren von der IT auf den kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Bereich aus – was zur Gründung der heutigen Pfennigparade BKG führte. Die Werkstattgesellschaften BKG und PSG bilden heute zusammen mit dem Inklusionsunternehmen SIGMETA innerhalb der Pfennigparade einen gemeinnützigen Firmenverbund für anspruchsvolle Dienstleistungen.

Diese Erfolgsgeschichte ist ihrer Idee treu geblieben und bietet seither qualifizierten Mitarbeiter/-innen mit Körperbehinderung Anstellungschancen mit spannenden Aufgaben für bzw. bei unseren Kunden.

Das Geschäftsfeld IT-Dienstleistungen auf einen Blick

- ca. 100 Mitarbeiter/-innen mit IT-Qualifikation
- 75 % der Mitarbeiter/-innen mit körperlicher Behinderung
- Unabhängig von staatlicher Förderung
- Intensiver Wettbewerb am Markt
- IT-Dienstleistungen in den Bereichen Contact Center/Expert Desk, Master Data Management, Governance, Risk & Compliance und Projektmanagement

CGI Deutschland Ltd. & Co. KG
Allianz Deutschland AG
Sparkassenverband Bayern
BMW AG
Bayerisches Landesamt für Steuern
TÜV Süd Business Services GmbH
Robert Bosch GmbH
NTT DATA Deutschland GmbH
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG
Stadtsparkasse München
UniCredit Bank AG
iC Consult GmbH
Infosys Limited
Fujitsu Technology Solutions GmbH
Zeppelin Baumaschinen GmbH
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Facetten unseres Serviceangebots

Design, Build, Run

- Schwerpunkt Betrieb/operational
- Arbeiten mit prozessbasiertem Ansatz im Service-Management nach ITIL V3

Prozess- und Projekt-Management

- Nach Projekt-Management-Methode PRINCE2

Unterstützung bei Spezialsystemen

- Legacy-Systeme
- Nischenprodukte

Vom Contact Center bis zum Expert Desk für hochkomplexe Software

Der volumenmäßig größte Bereich

- 1st-Level-Support
  Standardisierte Bearbeitung, Unterstützung bei Maximal-, Minder- oder Teillast
- 2nd-Level-Support
  Experten-Know-how bei komplexer, extrem individualisierter bzw. heterogener IT-Landschaft

Projekte

2nd-Level-Anwender-Support und Wartung hochkomplexer Software im Bereich Fahrzeugentwicklung/Prüfstand („INCA Support“) seit 2005, sechs Mitarbeiter/-innen, 3.000 Anwender

Expert Desk für nachhaltige Fehlereliminierung bei produktionskritischen IT-Accounts („User Support Center USC“) seit 2002, vier Mitarbeiter/-innen

Optimierung der Stammdatenprozesse und -systeme im Master Data Management

Datenkonsistenz durch stringentes Data Management

- Datenqualitätsmanagement
- Management von Zugang, Rollen und Berechtigungen
- Datenkonsistenz (systemübergreifend)
- Lieferanten-Anbindung (EDI)
- Lieferanten-Stammdaten
- Fachlicher und technischer Support

Problem identifizieren

Problemlösung entwickeln

Problem beheben

Projekte

- EDI-Lieferanten-Anbindungen inkl. Management und Durchführung von internationalen System-Rollout-Projekten
  - Lieferanten-Anbindungen seit 2006
  - Vier bis fünf Mitarbeiter/-innen
- IT-gestütztes Bestandsmanagement für IT-Technologie: Konzeption, Wartung und Betrieb inkl. Stammdatenpflege
  - Mehr als zwölf Jahre Erfahrung
- KPI-Reporting-DWH: Entwicklung und Betrieb des Reporting-Systems der PIC-Prozesse (Problem-, Incident- und Change-Management) inkl. Entwicklung, Implementierung und Visualisierung der benötigten KPIs

Governance, Risk & Compliance:

Die konsequente Ausrichtung der IT-Prozesse an der Unternehmensstrategie

Prozesskonformität durch User Access und Identity Management

- Minimiertes Risiko
- Schützt vor Finanz- und Imageschäden
- Überführt internes in dokumentiertes Wissen

Projekte

- User Access Management inkl. Konzeptionserarbeitung in Zusammenarbeit mit der kundeninternen IT-Sicherheit (Governance-Funktion)
  - Seit 2008
  - Drei Mitarbeiter/-innen
  - 5.500 User-Accounts
- Software Asset Management inkl. Qualitätssicherung
  - Mehr als sechs Jahre
  - Über 100 Softwareprodukte

Digitaler Zugang für alle

eGovernment trifft Inklusion

- Accessibility Review / Assessment

  Wir geben eine erste Einschätzung und praktische Maßnahmenvorschläge zur Beseitigung der wichtigsten Barrieren in

  - PDFs
  - Internet- und Intranet-Auftritten
  - Mobilen Apps

- Umsetzung der Behebung von Barrieren

- Zertifizierung von Internet- bzw. Intranet-Auftritten

Ihre Vorteile

- Effizienzsteigerung
- Qualitätssteigerung
- Wahrung Rechtssicherheit behördlicher Verwaltungsverfahren durch Prüfung nach den Standards BITV 2.0 und WCAG 2.1

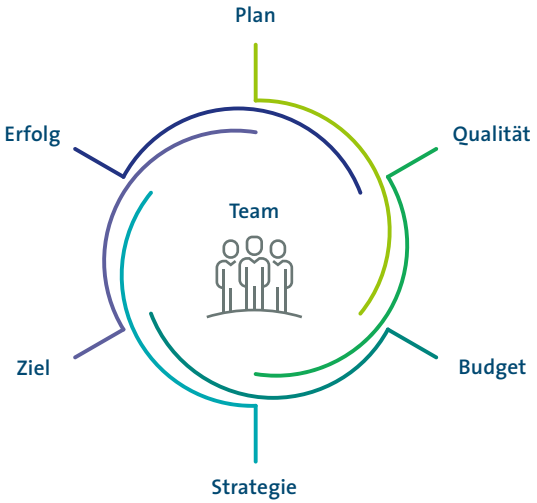
bedingt durch

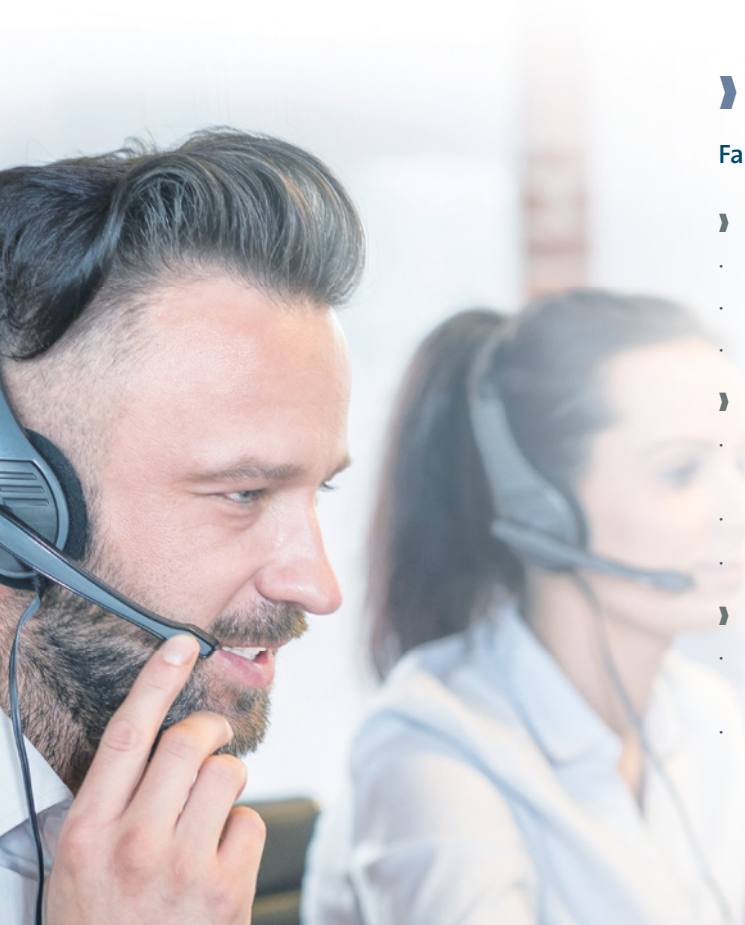
- OZG
- Digitale Verwaltung 2020
- EU Richtlinie 2102

Project Management für die Einhaltung von Zeit, Qualität und Budget bei jedem Projekt

Wir stellen Experten für das Projekt-Management

- Anforderungsanalyse und Zielsetzung
- Projektteam festlegen
- Projektablauf mit Meilensteinen planen
- Ressourcen- und Kostenplanung
- Führen und Zusammenarbeiten
- Controlling und Steuerung bei Abweichung





Vielfältige Vorteile

Fachliche Unterstützung trifft auf soziale Komponenten

Know-how & Qualität

- Qualifiziertes, hochmotiviertes Personal
- Geringe Mitarbeiter/-innen-Fluktuation
- Personelle Flexibilität

Sozialer Benefit

- Imagefördernde Öffentlichkeitsarbeit durch Übernahme sozialen Engagements
- Neue Dynamik und menschliche Bereicherung im Team
- Social Return on Investment (sRoI) als Vorteil für die Gesellschaft

Finanzieller Anreiz

- Bis zu 50 % anrechenbar auf die Ausgleichsabgabe nicht besetzter Schwerbehindertenpflichtplätze
- Ausschöpfung vereinfachter Ausschreibungsmöglichkeiten aus sozialen Kriterien

Stiftung Pfennigparade

Unternehmerisch denken. Sozial handeln.

Soziale Partnerschaft zahlt sich aus.

Jeder Auftrag an uns schafft Arbeitsmöglichkeiten und Teilhabe-Chancen für Menschen mit körperlicher Behinderung. Damit lebt der ursprüngliche Gründungsgedanke weiter – er baut auf das soziale Engagement jedes Einzelnen.

Unterstützen Sie uns im Bestreben, diesen Menschen eine reelle Chance zu geben und sie vom Leistungsempfänger zum Leistungserbringer zu machen.

Wir freuen uns auf Sie!

Kontakt:

Stiftung Pfennigparade
Geschäftsfeld IT-Dienstleistungen

Herr Michael Düren
Petuelring 108
80807 München

+49 89 8393-8310
Dienstleistungen.IT@Pfennigparade.de

http://pfennigparade.dieswfactory.com

ISO 9001
Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem
www.tuvsud.com/ms-zert