



# Kaufmännische Dienstleistungen

Operative Projekt- & Prozessunterstützung

# » Eine Erfolgsgeschichte seit Jahrzehnten

## Der Beginn des Arbeitsbereichs für qualifizierte Menschen mit Körperbehinderung

1973 zeigten zwölf Programmierer im Rollstuhl Eigeninitiative: Mit Engagement und eisernem Willen lieferten sie bei einem Kleinauftrag von Siemens ein überzeugendes Arbeitsergebnis.

Darauf aufbauend wurde unter dem Dach der bereits existierenden Pfennigparade für die zwölf Rollstuhlfahrer ein neues Unternehmen gegründet. Der Ursprung der heutigen Pfennigparade PSG – einer Werkstattgesellschaft für IT- und technische Dienstleistungen.

Auf Wunsch der Kunden weitete sich das Dienstleistungsportfolio bereits in den ersten Jahren von der IT auf den kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Bereich aus – was zur Gründung der heutigen Pfennigparade BKG führte. Die Werkstattgesellschaften BKG und PSG bilden heute zusammen mit dem Inklusionsunternehmen SIGMETA innerhalb der Pfennigparade einen gemeinnützigen Firmenverbund für anspruchsvolle Dienstleistungen.

Diese Erfolgsgeschichte ist ihrer Idee treu geblieben und bietet seither qualifizierten Mitarbeiter/-innen mit Körperbehinderung Anstellungschancen mit spannenden Aufgaben für bzw. bei unseren Kunden.

## › Das Geschäftsfeld Kaufmännische Dienstleistungen auf einen Blick

- › Knapp 60 Personen mit kaufmännischer bzw. betriebswirtschaftlicher Qualifikation
- › Mehr als 80 % der Mitarbeiter/-innen mit körperlicher Behinderung
- › Unabhängig von staatlicher Förderung
- › Intensiver Wettbewerb am Markt
- › Services insbesondere in den Bereichen Einkauf, Finanzwesen, Data Management, Projektmanagement und Sachbearbeitung

Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG  
 BMW AG Loyalty Partner GmbH  
 Yaskawa Europe GmbH Goethe-Institut e.V. BMW Bank GmbH  
 Bayerisches Staatsministerium der Finanzen und für Heimat mst group GmbH  
 Technische Universität München UniCredit Bank AG  
 Linde AG BSH Hausgeräte GmbH Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
 IDS GmbH – Analysis and Reporting Services  
 Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung

## » Unterstützung Einkaufsmanagement

### **Weltweite Abwicklung von fachlichen und technischen Einkaufsprozessen**

- » Lieferantenstammdaten-Management
- » Business Support Einkaufssysteme und -tools
- » Bestellabwicklung im operativen Einkauf
  - Operatives Einkaufsmanagement
  - Einkaufsabwicklung für nicht gelistete Lieferanten

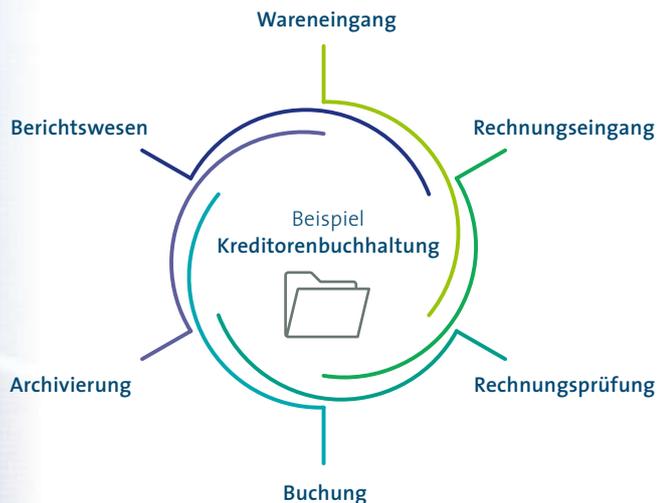
## » Projekte

- » Business Support für Einkaufssysteme und -tools
  - Seit 2011
  - 35 Mannjahre Erfahrung
  - Ca. 20.000 Vorgänge p.a.
- » Operative Einkaufsabwicklung
  - Seit 2014
  - 16 Mannjahre Erfahrung
  - Ca. 1.800 Bestellungen und Pflege von 450 Katalogen p.a.



## › Finanzwesen: von Rechnungseingang bis Buchhaltung

Einzelschritte oder Komplettprozess



## › Projekte

- › Rechnungseingangsmanagement
  - Seit 2008
  - Bis zu 2 Mio. Belege p.a.
  
- › Rechnungsprüfung Kreditoren nach §14 UStG
  - Seit 2010
  - 1,1 Mio. Rechnungen p.a.
  - Handling täglicher und saisonaler Schwankungen
  
- › Kreditorenbuchhaltung
  - Seit 2012
  - 40.000 Kreditorenrechnungen p.a.

## » Optimierung der Stammdatenprozesse und -systeme im Master Data Management

### Datenkonsistenz durch stringentes Data Management

- » Datenqualitätsmanagement
- » Management von Zugang, Rollen und Berechtigungen
- » Datenkonsistenz (systemübergreifend)
- » Lieferanten-Anbindung (EDI)
- » Lieferanten-Stammdaten
- » Fachlicher und technischer Support

**Problem identifizieren**

**Problemlösung entwickeln**

**Problem beheben**



## » Projekte

### » Management Lieferantenstammdaten

- Seit 2011
- Ca. 17.000 Änderungen und Neuanlagen p.a. inkl. Migrationen und Erfassung von Geodaten bei über 125.000 Lieferanten

### » Access Management Einkaufssysteme

- Seit 2012
- 23 Mannjahre Erfahrung
- Ca. 8.000 Zulassungen p.a.

## › Allgemeine kaufmännische Sachbearbeitung

**Im Fokus: klassisches Handwerk trotz Digitalisierung**

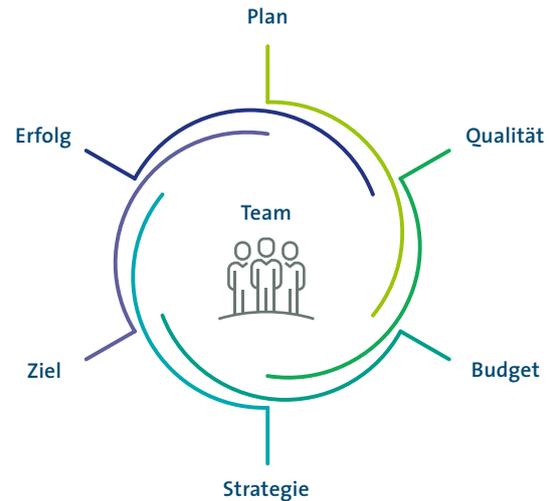
- › Prüfung, Erfassung, Bearbeitung von Dokumenten
- › Qualitätssicherung
- › Antrags- und Vertragsmanagement
- › Office-Management
- › Postdienste



## » Project Management Office

### Unterstützung in der Projektabwicklung

- » Abstimmung von Meilensteinplänen und Projektstatus
- » Analysen und Auswertungen



## › Der Weg der Daten von der Erstellung bis zur Löschung

### Beratung und Abwicklung

- › Digitalisierung incl. OCR-Datenextraktion von Dokumenten (Beachtung von Secure Stores)
- › Überarbeitung bereits digitalisierter Strukturen und Dokumente
- › Klassifizierung, Indexierung und Datenvalidierung
- › Archivierung unter Beachtung der Aufbewahrungs- bzw. Lösungsfristen

## › Projekte

### › Elektronische Personalakte

- Digitalisierung und Konsolidierung von Personal- und Entgeltakten
- Qualitätssicherung
- Seit 1998

### › Rechnungs- und Posteingangsmanagement

Dokumenten-Management  
Rechnungseingangs-Management  
Metadatenverwaltung elektronische Personalakte  
elektronische Akte Indexierung Scanning  
Archivierung Posteingangs-Management

## › Vielfältige Vorteile

### Fachliche Unterstützung trifft auf soziale Komponenten

#### › Know-how & Qualität

- Qualifiziertes, hochmotiviertes Personal
- Geringe Mitarbeiter/-innen-Fluktuation
- Personelle Flexibilität

#### › Sozialer Benefit

- Imagefördernde Öffentlichkeitswirksamkeit durch Übernahme sozialen Engagements
- Neue Dynamik und menschliche Bereicherung im Team
- Social Return on Investment (sRoI) als Vorteil für die Gesellschaft

#### › Finanzieller Anreiz

- Ermäßigter MwSt.-Satz von derzeit 7%
- Bis zu 50 % anrechenbar auf die Ausgleichsabgabe nicht besetzter Schwerbehindertenpflichtplätze
- Ausschöpfung vereinfachter Ausschreibungsmöglichkeiten aus sozialen Kriterien

# » Stiftung Pfennigparade

**Unternehmerisch denken. Sozial handeln.**

## **Soziale Partnerschaft zahlt sich aus.**

Jeder Auftrag an uns schafft Arbeitsmöglichkeiten und Teilhabe-Chancen für Menschen mit körperlicher Behinderung. Damit lebt der ursprüngliche Gründungsgedanke weiter – er baut auf das soziale Engagement jedes Einzelnen.

Unterstützen Sie uns im Bestreben, diesen Menschen eine reelle Chance zu geben und sie vom Leistungsempfänger zum Leistungserbringer zu machen.

Wir freuen uns auf Sie!



### **Kontakt:**

Stiftung Pfennigparade  
Geschäftsfeld  
Kaufmännische Dienstleistungen

Frau Anja Dirmhirn  
Petuelring 108  
80807 München

**+49 89 8393-8373**  
**Dienstleistungen.KFM@**  
**Pfennigparade.de**

[www.pfennigparade.de/kfm](http://www.pfennigparade.de/kfm)